

**RE-UZ BELGIUM SRL, gevestigd op het adres 9a Rue de Wallonie, 4460 Grâce-Hollogne, België,
ingeschreven bij de ECB onder nummer 0552 729 358
Hierna "RE-UZ" genoemd**

Algemene verkoopvoorwaarden - Billie Cup

Artikel 1- Toepassingsgebied

Het doel van deze algemene verkoopvoorwaarden (de "Algemene Voorwaarden ") is om de voorwaarden vast te leggen waaronder wij u, als lid van de Billie Cup gemeenschap (de "Partner(s)"), voorzien van de reeksen Billie Cup-bekers (de "Billie Cup") aanbieden.

Lidmaatschap van de Billie Cup gemeenschap en elke bestelling van Billie Cup bekens betekent uw volledige aanvaarding van de voorwaarden van deze algemene voorwaarden.

In overeenstemming met de geldende regelgeving behouden wij ons het recht voor om af te wijken van bepaalde clausules van deze Algemene Voorwaarden, afhankelijk van de gevoerde onderhandelingen, door speciale voorwaarden op te stellen.

Het op een bepaald moment niet inroepen van een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden mag niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand, zelfs stilzwijgend, van het recht om er op een later tijdstip alsnog een beroep op te doen.

We behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In het geval van wijziging zijn de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat u uw bestelling plaatst van toepassing.

Artikel 2- Lid worden van de Billie Cup-gemeenschap

Wanneer u Billie Cups koopt en deze Algemene Voorwaarden accepteert, sluit u zich aan bij de Billie Cup-gemeenschap en wordt u een partner.

De door de Partner bij RE-UZ bestelde Billie Cup(s) zijn uitsluitend bestemd voor klanten van de Partners (hierna de "Klant(en)") die willen bestellen om mee te nemen in hun restaurant. Billie Cup bekens kunnen niet leeg worden verkocht.

Billie Cup statiegeld is €1 en kan door de klant bij elke Partner worden ingeleverd. Daarom, als een klant naar uw vestiging komt en zijn Billie Cup wil inleveren en zijn statiegeld wil innen, bent u verplicht om €1 terug te geven. Het bedrag van de borg is vastgesteld door RE-UZ en kan niet worden gewijzigd.

Als u jetons hebt gekocht, kunt u jeton teruggeven in ruil voor een Billie Cup. Als de klant de jeton echter niet wil en €1 terug wil, moet u een plek in uw zaak voorzien waar ze hun jeton kunnen inruilen voor €1.

Deksels kunnen niet worden geretourneerd. U koopt ze tegen de huidige prijs en kunt ze dan aan uw klanten verkopen tegen de prijs van uw keuze. Klanten kunnen hun deksels dan bij zich houden.

De Billie Cup aanbieding omvat :

- Adverteren op sociale netwerken: na bevestiging van uw offerte en betaling van de factuur, geeft u ons toestemming om uw lidmaatschap van de Billie Cup gemeenschap te publiceren op onze sociale netwerken. Wij sturen u een document op om in te vullen over het onderwerp met de informatie die gepubliceerd moet worden. Stuur ons het ingevulde document terug op en, indien mogelijk, een foto of video van een Billie Cup in uw zaak.
We zullen deze publicatie intrekken als u dit uitdrukkelijk weigert door een e-mail te sturen naar "info@billiecup.be".
- Toegevoegd aan de Partners kaart: Zodra u lid wordt van de Billie Cup gemeenschap, voegen wij u toe aan de Partners kaart. Deze interactieve kaart stelt klanten in staat om alle Partners en hun locaties te vinden om hun Billie Cup bij elk van hen te kopen of om te ruilen. Het is daarom noodzakelijk dat u ons het adres stuurt dat op de partnerkaart moet worden vermeld. Als u ons dit adres niet stuurt, zullen wij het standaard leveringsadres gebruiken.
Elke adreswijziging moet binnen **vijf (5) werkdagen na** de wijziging aan ons worden doorgegeven, zodat wij de nodige wijzigingen op de kaart kunnen aanbrengen.
Wanneer u zich terugtrekt uit de Billie Cup gemeenschap, en u informeert ons in overeenstemming met de hieronder beschreven voorwaarden, zullen we onmiddellijk uw referentie van deze kaart verwijderen om klanten op de hoogte te stellen van uw terugtrekking.
- Marketingpakket inbegrepen: we voorzien u van een marketingpakket om de Billie Cup-community uit te leggen aan uw klanten. Het marketingmateriaal is beschikbaar in 3 talen: Engels, Frans en Nederlands. Wij sturen u het pakket in de taal van uw offerte. Als u wilt dat wij u het marketingpakket in een andere taal sturen dan de taal op de offerte, vraag het ons dan voordat u de offerte bevestigt.

Artikel 3- Verplichtingen van de partner

Onverminderd de overige verplichtingen in deze Algemene voorwaarden, verplicht u zich als Partner tot naleving van de volgende verplichtingen:

- Voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en geen inbreuk maken op de rechten van derden of de openbare orde.
- Gebruik de Billie Cup op gepaste wijze en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de instructies van RE-UZ. Als Partner blijft u als enige verantwoordelijk in het geval van schade aan een Billie Cup door onjuist gebruik.
- Alleen schoongemaakte en onbeschadigde Billie Cup-bekers aan klanten uitdelen.
U verbindt zich ertoe alle Billie Cup-bekers terug te nemen die door klanten worden ingeleverd in ruil voor het statiegeld.

- Voor de overdracht of overgang van alle of een deel van uw rechten of verplichtingen hieronder aan een derde partij, op welke manier dan ook, is onze voorafgaande toestemming vereist.
- RE-UZ alle informatie te verstrekken die nodig is voor een goede uitvoering van deze Algemene Voorwaarden. Meer in het algemeen verplicht u zich actief met RE-UZ samen te werken met het oog op een goede uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.
- In geval van vermoedens van fraude, diefstal of gebruik tijdens evenementen of op externe sites, wordt u aangemoedigd dit te melden bij RE-UZ.

Artikel 4- Levertijden en levering van Billie Cup-bekers

De levertijd bedraagt 3 tot 5 werkdagen na bevestiging van de verkoopofferte door RE-UZ. In het geval van grote bestellingen of uitverkochte voorraden kan het tot 3 weken duren voordat de voorraad is aangevuld.

Levertijden worden gegeven als indicatie voor elke bestelling en vormen voor RE-UZ een inspanningsverplichting. Vertraging in de levering leidt niet tot annulering of wijziging van de bestelling. Zij geven geen aanleiding tot schadevergoeding of boetes.

Leveringen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en op opvolgorde van wie het eerst besteld.

U machtigt RE-UZ tot gehele of gedeeltelijke levering.

Het transport wordt verzorgd door een externe transporteur. De transportprijzen kunnen variëren.

Transport is gratis voor bestellingen van €1000 of meer.

Artikel 5- Uitschrijven van de Billie Cup-gemeenschap

U kunt zich te allen tijde uitschrijven en terugtrekken uit de Billie Cup gemeenschap door een verzoek hiertoe te sturen naar RE-UZ per e-mail naar het adres "info@billiecup.be" .

In het geval van een door RE-UZ geaccepteerde uitschrijving, kunt u alle Billie Cup-bekers in uw bezit rechtstreeks aan RE-UZ retourneren onder de voorwaarden van het hieronder beschreven retourbeleid.

Vanaf de effectieve uitschrijving, zal u officieel verwijderd worden uit de Billie Cup gemeenschap.

Artikel 6- Garantie op Billie Cup-bekers en teruggave van Billie Cup-bekers

6.1 Defecte Billiebeker

Als u van mening bent dat de ontvangen Billie Cup-bekers defect* zijn (zoals hieronder gedefinieerd), kunnen ze geruild worden voor nieuwe Billie Cup-bekers in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

Om verder te gaan met de retourzending van uw bestelling, moet u een klacht sturen per e-mail naar het adres "info@billiecup.be" binnen 30 werkdagen na ontvangst van uw Billie Cup bekens. Na deze periode wordt u geacht de Billie Cup te hebben geaccepteerd zoals deze is en behoudt RE-UZ zich het recht voor om elke claim te weigeren.

U dient één of meer foto's van de defecte Billie Cup(s) bij te voegen bij de e-mail met de klacht, evenals elk ander document dat het defect bewijst, en het aantal Billie Cup(s) en accessoires (deksels/tokens) te vermelden waarop uw klacht betrekking heeft en waarvan u de terugzending aanvraagt.

In eerste instantie, als het verzoek om terugzending per e-mail gerechtvaardigd lijkt en binnen de bovengenoemde termijnen is gedaan, zal RE-UZ u een retouretiket toesturen.

Alle Billie Cup vervangingen zijn onderhevig aan controle en goedkeuring door RE-UZ. Bij ontvangst van uw retourzending worden de geretoureerde Billie Cup en accessoires geteld en gecontroleerd door RE-UZ. Wij zullen dan de door RE-UZ als defect bevestigde Billie Cup en accessoires vervangen en deze zo snel mogelijk terug opsturen.

*Onder defect verstaan we alle Billie Cup bekens en/of accessoires die niet voldoen aan het gebruik waarvoor ze bedoeld zijn. Voorbeelden van defecten zijn onder andere: gebroken of beschadigde bekens of accessoires als gevolg van een productie- of drukprobleem, een slecht gedrukt logo, een beker die kapot aankomt of die breekt wanneer er heet water in wordt gegoten, enz.

Gebreken die het gevolg zijn van natuurlijke slijtage, een fout van de Partner en/of zijn Klanten, ongeschikte opslag of opslag die niet in overeenstemming is met de instructies van RE-UZ, een ongeval buiten RE-UZ om of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van RE-UZ, vallen niet onder deze garantie en worden niet geruild of vervangen.

Oppervlakkige vlekken op Billie bekens (niet-limitatief voorbeeld: lippenstiftvlekken) vormen geen voldoende reden voor retourzending en worden niet beschouwd als defecte of niet-conforme bekens.

In het geval dat een Billie Cup en/of accessoire niet als defect wordt beschouwd in overeenstemming met het bovenstaande, kunt u het aan ons terug opsturen voor recycling onder de hieronder beschreven voorwaarden.

6.2 Recycling

Wanneer Billie Cup-bekers het einde van hun levensduur bereiken, als gevolg van natuurlijke slijtage, vragen we u om ze naar ons terug te sturen voor recyclage op het volgende adres: RE-UZ BELGIUM SRL, Rue de Wallonie 9a, 4460 Grâce-Hollogne, België.

Het transport naar Grâce-Hollogne is op jouw kosten. Vermeld "Billie Cup voor recycling" op het pakket.

Bij ontvangst van uw pakket en na controle van de hoeveelheid en kwaliteit, zorgen wij voor recycling.

6.3 Terugkeer na uitschrijving uit de gemeenschap

Als u zich uitschrijft van de Billie Cup gemeenschap onder de voorwaarden van deze algemene voorwaarden, moet u de Billie Cup-bekers retourneren onder de volgende voorwaarden:

- Verzoek om retourzending binnen 30 dagen na ontvangst van de laatste bestelling:
Nieuwe Billie Cup-bekers, d.w.z. nog niet gebruikt door de Partner en Klanten, worden volledig terugbetaald tegen de prijs die geldt op het moment van teruggave .
Als de bekers vies zijn*, worden de waskosten in mindering gebracht op het restitutiebedrag.
*Elke geopende doos wordt als vuil beschouwd. Zodra een doos wordt geopend, zijn we zelfs verplicht om de bekers binnenin af te wassen om hygiënische redenen.

Gebruikte Billie Cup-bekers, d.w.z. die minstens 1 wasbeurt hebben ondergaan, worden gedeeltelijk terugbetaald, afhankelijk van de mate van slijtage.

Net als bij nieuwe bekers geldt dat als de bekers vuil worden geretourneerd, de waskosten worden afgetrokken van het restitutiebedrag.

- Verzoek om retourzending meer dan 30 dagen na ontvangst van de laatste bestelling:
Slechts 60% van de laatste bestelling wordt terugbetaald.
Nieuwe kopjes worden terugbetaald tegen de prijs die geldt op het moment van retourneren.
De creditnota wordt echter beperkt tot 60% van de aankoopprijs van de laatste bestelling.
Bovendien, als de bekers vuil worden geretourneerd, worden de waskosten in mindering gebracht op het restitutiebedrag.

Deksels worden niet terugbetaald.

Jetons worden terugbetaald tegen de huidige prijs als ze in goede staat zijn en in overeenstemming met de bovenstaande voorwaarden worden geretourneerd.

Artikel 7- Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

De handelsmerken en andere onderscheidende tekens die voorkomen op de Billie Cup en accessoires, of op door RE-UZ geleverde documenten, zijn eigendom van RE-UZ, aan haar gelieerde bedrijven of derden onder licentie van RE-UZ.

U verbindt zich ertoe deze merken en tekens op geen enkele wijze te gebruiken, te reproduceren of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RE-UZ en, in voorkomend geval, het

initiatief te nemen om te vermelden dat zij het exclusieve eigendom zijn van RE-UZ of haar verbonden ondernemingen.

RE-UZ behoudt het eigendom van de studies, projecten, plannen, prototypes, modellen en alle documenten die aan u worden voorgelegd. Het lidmaatschap van de Billie Cup gemeenschap houdt geen enkele overdracht van intellectuele/industriële eigendom, knowhow of technologie van welke aard dan ook aan u in.

Artikel 8- Sancties voor overtredingen

Als Partner behoudt RE-UZ zich het recht voor om, in geval van schending door u van een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of, meer in het algemeen, in geval van schending van de geldende wet- en regelgeving, naar eigen goeddunken alle passende maatregelen tegen u te nemen, en in het bijzonder :

- (i) Schorsing van jouw registratie in de Billie Cup gemeenschap automatisch en zonder compensatie;
- (ii) Definitieve uitschrijving uit de Billie Cup-gemeenschap zonder restitutie of compensatie;
- (iii) gerechtelijke stappen ondernemen.

Artikel 9- Rechtsbevoegdheid

Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen tussen de partijen die niet in der minne kunnen worden geschikt, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Doornik.